

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБОУ ДПО «ПСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ»

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ
ОСНОВАНИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ
ШКОЛЬНОЙ НЕУСПЕВАЕМОСТИ**

СЕРИЯ «УЧИТЕЛЮ ОБ УЧЕНИКЕ И УЧЕНИИ»

ВЫПУСК 5



ПСКОВ
2016

УДК 37.04
ББК 74.2
П86

Редактор: *Л.К. Фомичева*, ректор ПОИПКРО, кандидат педагогических наук, заслуженный учитель школы РФ

Составители: *Алексеева Н.А.*, заведующая центром практической психологии ПОИПКРО, кандидат педагогических наук,
Никитенок И.Л., заведующий региональным центром дистанционного образования ПОИПКРО,
Пасман Т.Б., методист по истории, обществознанию и праву кафедры методологии постдипломного педагогического образования ПОИПКРО,
Петрова А.А., методист регионального центра дистанционного образования ПОИПКРО

Психолого-педагогические основания преодоления школьной неуспеваемости. / сост. Н.А. Алексеева, И.Л. Никитенок, Т.Б. Пасман и др.; ред. Л.К. Фомичева. – Псков: ПОИПКРО, 2016. – 39 с. – (Учителю об ученике и учении).

В процессе деятельности педагогу приходится решать множество профессиональных задач. Одна из них связана с организацией эффективной помощи слабоуспевающим ученикам. При решении данной задачи необходимо помнить, что каждый случай низкой успеваемости обусловлен комплексом причин и нуждается в индивидуальном рассмотрении и сопровождении.

В данных рекомендациях кратко представлены возможные причины слабой успеваемости учащихся и дано описание условий, соблюдение которых является важным для преодоления психологического дискомфорта ребенка, переживающего ситуацию неуспешности в учебе.

Предлагаемые методические рекомендации подготовлены в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом начального и основного общего образования и идеями развития образования, реализуемыми в процессе выполнения требований Федеральной целевой программы развития образования на 2016 – 2020 годы.

УДК 37.04
ББК 74.2

- © Коллектив авторов, 2016
© Псковский областной институт повышения квалификации работников образования, 2016

Глава I. Психолого-педагогические основы неуспеваемости. Понятие «слабоуспевающий ученик». Причины появления слабоуспевающих детей

Неуспеваемость – одна из болезненных и актуальных проблем для многих учебных заведений. Под неуспеваемостью в этом случае понимается ситуация, при которой обнаруживается, что результаты обучения не соответствуют принятым государственным стандартам, а также нормам, установленным учебным заведением.

Любая деятельность может быть успешной или неуспешной, и вопрос об успешности обучения в школе всегда актуален. При этом проблема школьной неуспеваемости сложна, многообразна и многофакторна. Возможно, она принципиально имеет лишь частичные, ситуативные решения, но это не снимает необходимости искать их.

Еще в 20-е гг. XX в. П.П. Блонский пришел к ряду интересных заключений: во-первых, «неуспевающий ученик большей частью является наименее известным учителю и школе», во-вторых, «неуспевающий ребенок очень изменчивое существо». И наконец, понятие «не успевает» является для педагога довольно неопределенным. Об этих выводах он написал в статье «Неуспевающий школьник 1 ступени», опубликованной в 1928 году. К сожалению, с тех пор мало что изменилось, поэтому представляется не только интересной, но и полезной попытка разобраться с сегодняшним взглядом на проблему неуспеваемости.

Следует отметить, что и в настоящее время нет единой терминологии в обозначении ребенка с трудностями в обучении, его школьных проблем, почти нет пособий, помогающих учителю осуществлять индивидуальную коррекционную работу.

Учителю и школьному психологу бывает сложно ориентироваться в имеющейся литературе. Иногда для обозначения одного и того же понятия используются разные названия: **дети с пониженной обучаемостью, отстающие в учении, с задержкой психического развития, «группы риска», педагогически запущенные, соматически ослабленные, нервные и т.д.** К этому следует добавить терминологию относительно индивидуально-типологических особенностей детей, основанную на их обучении в различных классах – адаптации, здоровья, педагогической поддержки, углубленного выравнивания и т. д.

Проблема неуспеваемости не только отечественная. Во многих странах ей уделяют серьезное внимание, о чем свидетельствует большое число публикаций теоретического, эмпирического и практического характера. По авторитет-

ному свидетельству А. Анастаси, в 70-е гг. прошедшего столетия «педагогов все больше волновало слишком большое число школьников, испытывающих трудности в обучении», и их озабоченность привела к тому, что эти годы «означивались интенсивной разработкой программ по диагностике трудностей в обучении и методик по корригирующему обучению».

За рубежом принято различать **две группы неуспевающих детей**: испытывающие трудности при обучении (для них характерны высокие показатели интеллекта и низкая успеваемость) и с небольшой задержкой умственного развития (для них характерны низкие показатели интеллекта и низкая успеваемость). Была выдвинута также гипотеза (Вандер Виссел) о том, что между этими группами нет качественных различий, а имеет место влияние лишь общего фактора успеваемости, отражающего уровень вербального интеллекта, тогда как различия показателей невербального интеллекта объясняются особенностями статистического распределения однородной выборки.

В англоязычной литературе для выделения типов неуспевающих детей применяются термины «**трудности в обучении**» и «**специфические трудности в обучении**». Первый обозначает затруднения в обучении, не связанные ни с умственной отсталостью, ни с задержкой психического развития, ни с нарушениями восприятия. При отставании в обучении, сочетаемом с такого рода явлениями (а также минимальными дисфункциями мозга, афазиями, алексией и т.п.), используют второй термин, однако оба они недостаточно определены. При отставании в обучении, сочетаемом с такого рода явлениями (а также минимальными дисфункциями мозга, афазиями, алексией и т.п.), используют второй термин, однако оба они недостаточно определены.

А. МакКлеланд на основе анализа современных исследований по проблеме школьной неуспеваемости приходит к выводу о необходимости **комплексного анализа причин неуспеваемости с учетом социальных, психологических и биологических моментов**. В его работах подчеркивается важность дифференциации неуспевающих (в частности, детей с трудностями обучения и детей с задержкой развития) и отмечается необходимость организации специальной коррекционной помощи, поскольку прогноз развития детей плохой.

Анализируя факторы, препятствующие успешному обучению, английский исследователь Х. Сингх пишет, что тремя основными «**барьерами**» являются прежде всего:

- взаимоотношения между учителем и учениками;
- содержание образования;
- аттитуды в отношении науки (которые, в свою очередь, оказывают влияние на процесс общения).

Вряд ли имеет смысл выяснять, действительно ли коммуникативные проблемы образуют главный барьерный риф, но бесспорно, что оказание психолого-педагогической поддержки неуспешным ученикам не может реализовываться иначе, чем посредством общения с ними. Это требует пристального внимания ко всем сторонам педагогического общения, в том числе к проблемам социальной перцепции.

В нашей стране исторически сложились и до настоящего времени являются наиболее теоретически разработанными **два основных направления психологического изучения школьной неуспеваемости**:

- типологическое (исследование типов неуспеваемости);
- каузально-факторное (исследование причин и факторов неуспеваемости).

До сих пор «работают» типы, выделенные П.П. Блонским, Л.С. Славинной, Н.И. Мурачковским. Не утратил своего значения психологический анализ причин неуспеваемости в работах таких авторов, как А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия, А.А. Смирнов, Л.С. Славина, Н.П. Локалова и др.

Причины школьной неуспешности искать всегда важно и почти всегда сложно. Неуспеваемость редко обусловлена только одной причиной. Чаще это целый комплекс нанизывающихся друг на друга, маскирующих и, как правило, усиливающих друг друга факторов. В этом конгломерате причин иногда удается выделить одну наиболее существенную, устранение которой может позволить преодолеть неуспеваемость в целом, примеры чему можно найти в очень интересной и своеобразной работе Д.Б. Эльконина и Т.В. Драгуновой «Исследование возрастных и индивидуальных особенностей младших подростков методом наблюдения».

К сожалению, педагоги довольно часто не знают истинных причин неуспеваемости и довольствуются типичными, мало что объясняющими фразами: «Он не хочет учиться», «Она больная» и «У него родители такие». Чаще всего подобные «объяснения» далеки от истины и создают только иллюзию понимания ученика.

В определенной мере этому способствует уровень рассмотрения проблемы в литературе. Авторы склоняются к одному из двух полюсов: или предельно абстрактное описание неуспевающего (с точки зрения «типа» или «причины»), или рассмотрение особенностей конкретного неуспевающего в конкретной ситуации. Оба подхода не удовлетворяют всех информационных потребностей практика.

Вместе с тем учителю и школьному психологу что-то и как-то приходится делать с неуспевающими и слабоуспевающими, и от этого «чего-то» во многом будет зависеть дальнейший жизненный путь детей.

На основе теоретических исследований и анализа педагогической практики принято выделять три группы причин неуспеваемости:

- **собственно педагогические** причины, источником которых является преподаватель и его деятельность;
- **био психологические** причины, коренящиеся в свойствах обучаемых;
- **социально-экономические** причины, воздействующие на школу и семью как неотъемлемую часть окружающей социальной среды.

Педагогические причины – это ошибки педагогической деятельности, нарушение главных ее принципов, низкий качественный уровень работы преподавателей и сотрудников учебного заведения. Грубые ошибки преподавателя — самая главная причина неуспеваемости, педагогического брака, поскольку именно преподаватель выступает в качестве главного фактора образовательной деятельности, развития обучаемого.

Обобщая эмпирические исследования, можно выделить следующие виды педагогических ошибок:

- игнорирование индивидуального подхода к обучаемым, унификация системы обучения, несоответствие характеру потребностей конкретных учеников, которые всегда неодинаковы, различны по уровню своего развития;
- однообразие, скудость применяемых методов обучения, зачастую сводящихся к применению вербальных средств, недооценка других методов, значимости эмоционального воздействия;
- отсутствие постоянного и разнообразного по формам контроля за результатами обучения;
- ориентация процесса обучения на зубрежку, механическое натаскивание, узкий практицизм в понимании целей обучения, игнорирование задач развития личностных качеств обучаемых.

Неуспеваемость ребенка может служить одним из показателей его школьной дезадаптации. По мнению Н.М. Иовчука и А.А. Северного, «школьная дезадаптация представляет собой сложное социально-личностное явление, являющееся результатом нарушенного взаимодействия личности школьника и среды».

Основными признаками дезадаптации, связанной у подростков со школой, являются:

1. Неуспеваемость по школьным предметам.
2. Систематические нарушения эмоционально окрашенного личностного отношения к обучению в целом и некоторым предметам в частности, к педагогам, жизненным перспективам, связанным с обучением.
3. Регулярно повторяющиеся аномалии поведения в процессе школьного обучения и в школьной среде.

К основным причинам дезадаптации школьника исследователи относят следующие:

- негуманный характер общения в школе;
- особенности индивидуального стиля учителя;
- личностные качества педагогов и администрации учебного заведения;
- знаниевая парадигма, господствующая в школе, при которой нет условий для полноценного личностного развития подростков;
- негативные установки педагогов по отношению к учащимся;
- особенности межличностных взаимоотношений в классных коллективах;
- низкий методический уровень преподавания;
- низкий уровень общей культуры педагогов и т. д.

Совокупность педагогических промахов может привести к неудачам учеников в учебе, но и при наличии профессионалов высокого класса в учебном заведении может появиться какая-то доля неуспевающих. Причины подобной ситуации следует искать в **социально-экономических условиях**, сложившихся в том или ином обществе. Среди причин этой группы следует назвать низкий уровень благосостояния людей, невозможность для части из них поддерживать достойный образ жизни. Таким образом, на уровень успеваемости влияют условия семейной жизни. Ведущим этот фактор считает подавляющее число исследователей. Именно фактор семьи стоит на первом месте среди факторов, определяющих уровень дезадаптации растущего человека.

Исследователями выделяется ряд причин дезадаптации, возникающих в семье:

- неполный состав семьи (это часто приводит к усилению комплекса ущербности, неполноценности, депрессиям, невротическим состояниям, озлобленности, преждевременному выполнению подростками «взрослых социальных ролей» – кормильцев семей, защитников и т. д.);
- низкий уровень педагогической культуры родителей, приводящий к гиперопеке, либо же к гипоопеке (по классификации А.Е. Личко);
- негативные отношения внутри семьи, определяющие повышенную тревожность подростков;
- фрустрационные и невротические состояния;
- агрессивность поведенческих реакций, негативизм;
- различные педагогические подходы родителей и старших родственников;
- отстранение родителей от процесса воспитания в силу различных причин;
- низкое или сверхобеспеченное материальное положение семьи, порождающее негативные модели поведения с точки зрения их влияния на подростков.

Особую группу причин неуспеваемости составляют **психофизические**. Это причины, обусловленные факторами наследственности психические и физические характеристики и особенности личности. Это, например, такие качества, как объем памяти, способность концентрации внимания, те или иные акценты характера.

В связи с этим и возникают некоторые различия между людьми по темпераменту, особенностям познавательной деятельности, недостаточный учет которых и ведет к неуспеваемости у разных категорий учащихся по различным предметам, например у «физиков» – по гуманитарным, а у «лириков» – по математике, естественным наукам.

Из причин, порождающих неуспеваемость, вытекают и **средства, необходимые для ее преодоления**. В самом обобщенном виде их можно определить следующим образом:

- оптимизация учебного процесса во всех его формах и проявлениях, применение педагогических технологий, компьютеризация обучения;
- важным средством предупреждения неуспеваемости является индивидуальный подход к обучаемым, проведение с ними дополнительных занятий, а также организация занятий в группах обучаемых разного уровня развития, характера интересов;
- систематический контроль результатов обучения, своевременное выявление пробелов, для чего рекомендуется постоянное общение преподавателя с обучаемыми в форме бесед, анкетирования, тестирования;
- анализ допущенных ошибок, выявление наиболее типичных из них и т.п.;
- постоянный анализ проблем неуспеваемости на советах учебных заведений.

Один из наиболее всесторонних и глубоких подходов к проблеме школьной неуспеваемости представлен в работах Н.П. Локаловой. Подготовленная и реализованная ею программа развития когнитивной сферы учащихся доказала свою эффективность на практике, однако ее применение ограничено определенными причинами неуспешности ученика в первые годы обучения. Материалы, подготовленные этим автором, могут быть полезны всем педагогам.

Так, подтверждая поликаузальность природы школьной неуспеваемости, Н.П. Локалова выделяет три группы факторов, влияющих на школьную успеваемость, – нейропсихологические, психолого-педагогические и психологические – и называет их составляющие.

Группа факторов	Составляющие
Нейропсихологические	Особенности морфогенеза Особенности функциогенеза
Психолого-педагогические	Возраст ребенка, начинающего систематическое обучение в школе Дидактико-методическая система обучения (традиционная, развивающая)
Психологические	Уровень умственного развития Психологическая готовность к школьному обучению Индивидуально-психологические особенности

Виды неуспеваемости (по Н.П. Локаловой)

- **Эпизодическая неуспеваемость.** Носит кратковременный характер. Возникает вследствие неуспеваемости или непонимания конкретных вопросов учебной программы в результате повышенной утомляемости, болезни, отсутствия на уроке. Устраняется в ходе ряда уроков или дополнительных занятий.
- **Устойчивая неуспеваемость** по отдельным предметам (как правило наиболее трудным, математика, языки). Возникает в результате пробелов в знаниях по данному предмету в силу различных причин – болезни, использования неправильных приемов учебной деятельности, недостатков мыслительной деятельности.
- **Общее отставание** в учении по ряду или почти по всем учебным предметам на протяжении длительного времени. Является результатом педагогической и психологической запущенности ученика.

Типология отстающих в учении школьников (по Н.П. Локаловой)

- **Первый тип.** Низкое качество мыслительной деятельности и положительное отношение к учению.
- **Второй тип.** Высокое качество мыслительной деятельности и отрицательное отношение к учению.
- **Третий тип.** Низкое качество мыслительной деятельности и беспечное или отрицательное отношение к учению при частичной или полной утрате позиции школьника.

Психолого-педагогические основы подхода к слабоуспевающим ученикам (по Н.А. Менчинской)

- Дозированная помощь взрослого при выполнении школьниками интеллектуальных заданий.
- Посильные задания для самостоятельного выполнения.
- Постепенное повышение требований в соответствии с возрастными возможностями их реализации детьми.
- Обязательное поощрение правильного выполнения детьми заданий.
- Обеспечение индивидуального и дифференцированного подхода.
- Устранение пробелов в знаниях.
- Создание условий для переживания успеха, стимулирование даже элементарных успехов.
- Предоставление достаточного времени во время опроса (не торопить с ответом).
- Объяснение нового материала учитывает характер познавательной деятельности слабоуспевающих.
- Частое обращение с вопросами, вовлечение в обсуждение.

И в отечественных, и в зарубежных школах в случае постоянной неуспеваемости ребенка (а затем подростка) школьная социальная среда чаще всего приписывает ему статус «дебила». Ж.-П. Обль и Р. Перрон предприняли попытку выявить, как при этом ощущает себя такой ребенок, каковы его межличностные отношения, образ Я, планы на будущее. С этой целью было проведено обследование 80 учеников секций специального образования и для сравнения – 40 учеников обычных классов в возрасте от 11 до 17 лет.

«Печальной закономерностью» можно считать полученные результаты, свидетельствующие о том, что такие ученики испытывают чувство «неудачной школьной судьбы». Наряду с этим авторы выявили, что обследованные дети адекватно оценивали свои наличные трудности и перспективы, в частности в плане выбора профессии, а свои учебные неудачи в ряде случаев объясняли личными недостатками.

Нестандартный взгляд на проблемы неуспевающего ребенка и роль родителей в поддержке такого ребенка представляет в своем интервью **Александр Лобок**, кандидат философских наук, доктор психологических наук.

Вот несколько его парадоксальных наблюдений, заставляющих педагога и родителей задуматься.

- **Успеваемость происходит от слова «успевать».** Успевание – это скорость. Успевающий ученик успевает освоить заданное учителем и уложиться в назначенный срок. Многие талантливые люди были неуспевающими

учениками. Альберт Эйнштейн плохо учился в школе. Андрей Дмитриевич Сахаров был, как известно, тугодумом, и все делал медленно. Это не значит, что всякий неуспевающий ребенок – будущий Эйнштейн или Сахаров. Но тот, кто не успевает освоить что-то одновременно со своим классом, часто бывает очень глубоким ребенком.

- А теперь представим: **этот глубокий ребенок попадает в класс к учителю, для которого успевание – это и есть скорость.** Такой учитель начинает нервничать из-за того, что ребенок не успевает. Из-за этого ученик испытывает двойной стресс. Хуже всего, когда нервничать из-за успеваемости ребенка начинают родители. Ребенок – существо интонационное. Ребенок по отношению к родителями – это мощное эмоциональное зеркало. Он воспринимает и усиливает все микродетали, которые считывает со своих родителей. И мыслит при этом отнюдь не так, как мы думаем. Когда родители нервничают из-за детской неуспеваемости, у ребенка усиливается ощущение, что он неполноценный, что он хуже других. Он это видит во взглядах взрослых. Ему могут говорить: все замечательно, все хорошо, мы с тобой, мы в тебя верим. Но родители говорят это с такой интонацией, что ребенок видит: это – неправда! А вранье он чувствует сразу.
- **Школа – это не легкая прогулка по игровым помещением.** Школа предполагает взятие трудных высот. Безусловно! Но есть трудности адекватные, есть неадекватные. Есть трудности дешевые, есть дорогие – то, что называется «трудности-бриллианты». И мы удивляемся: почему система обучения, которую мы создаем естественным образом, в семье, в кругу близких, имеет потенциал сделать ребенка во много раз сильнее? Почему школьная система обучения, созданная искусственным образом, зачастую ломает детскую способность быть сильным?

Глава II. Как можно преодолеть школьную неуспеваемость?

Современной дидактикой в качестве основных путей преодоления неуспеваемости предлагается следующее.

1. Педагогическая профилактика – поиски оптимальных педагогических систем, в том числе применение активных методов и форм обучения, новых педагогических технологий, проблемного и программированного обучения, информатизация педагогической деятельности. Ю.Бабанским для такой профилактики была предложена концепция оптимизации учебно-воспитательного процесса. В США идут по пути автоматизации, индивидуализации, психологизации обучения.
2. Педагогическая диагностика – систематический контроль и оценка результатов обучения, своевременное выявление пробелов. Для этого применяются беседы учителя с учениками, родителями, наблюдение за трудным учеником с фиксацией данных в дневнике учителя, проведение тестов, анализ результатов, обобщение их в виде таблиц по видам допущенных ошибок. Ю.Бабанским предложен педагогический консилиум – совет учителей по анализу и решению дидактических проблем отстающих учеников.
3. Педагогическая терапия – меры по устранению отставаний в учебе. В отечественной школе – это дополнительные занятия. На Западе – группы выравнивания. Преимущества последних в том, что занятия в них проводятся по результатам серьезной диагностики, с подбором групповых и индивидуальных средств обучения. Их ведут специальные учителя, посещение занятий обязательно.
4. Воспитательное воздействие. Поскольку неудачи в учебе связаны чаще всего с плохим воспитанием, то с неуспевающими учениками должна вестись индивидуальная планируемая воспитательная работа, которая включает и работу с семьей школьника. Педагогикой накоплен значительный опыт преодоления неуспеваемости. Анализ разнообразных практических мер позволил выявить некоторые принципиальные положения. На первый план в работе с неуспевающими школьниками выдвигаются воспитательные и развивающие педагогические воздействия. Целью работы с неуспевающими признается не только восполнение пробелов в их учебной подготовке, но одновременно и развитие их познавательной самостоятельности.

Источник: <http://aneks.spb.ru/nachalnaia-shkola-pedagogicheskie-tehnologii/rabota-s-neuspevaiushchimi-uchashchimisia-v-nachalnoishkole.html>

В самом общем виде систему работы со слабоуспевающими школьниками можно представить в виде схемы.

Система работы со слабоуспевающими учащимися



Психологические причины, причины, лежащие в основе неуспеваемости, можно объединить в две группы. К первой – относятся недостатки познавательной деятельности (несформированность приемов учебной деятельности, недостатки развития мыслительной сферы, неумелое использование учеником своих индивидуально-типологических особенностей), а ко второй – недостатки в развитии мотивационной сферы детей.

Именно на эти две группы причин педагог может оказывать существенное влияние в своей каждодневной профессиональной деятельности. Речь пойдет о ресурсах таких понятий, как **взаимопомощь, сотрудничество, электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, учебная проектная деятельность.**

2.1. Гуманизация позиции слабоуспевающих учащихся через организацию сотрудничества и взаимопомощи в классном сообществе

Под гуманизацией образования сегодня принято понимать ориентацию образовательной системы и всего образовательного процесса на развитие и становление отношений взаимного уважения учащихся и педагогов, основанного

на уважении прав каждого человека; на сохранение и укрепление их здоровья, чувства собственного достоинства и развития личностного потенциала. Именно такое образование гарантирует учащимся право выбора индивидуального пути развития.

Слабоуспевающими обычно называют учащихся, которые имеют слабые учебные умения и навыки, низкий уровень памяти и внимания, у которых отсутствуют действенные мотивы учения, имеются трудности в обучении. К таким ученикам со стороны педагога следует проявлять особое внимание и заранее планировать учебную деятельность всех участников образовательного процесса, которая будет способствовать поддержанию и развитию интереса к учебной деятельности в условиях существующей классно-урочной системы.

К этому можно отнести различные формы взаимопомощи, которые могут помочь предотвратить значительное отставание учащихся в освоении учебного материала, возникающее по разным причинам и устранить которые ученик самостоятельно не в силах. Для выявления пробелов в знаниях и составления плана их устранения важную роль играют диагностические задания по ключевым учебным темам.

В условиях современного образовательного процесса могут быть использованы **различные формы взаимопомощи.**

Работа консультантов-учеников

С их помощью можно осуществлять дифференциацию обучения. При этом нельзя впадать в крайность и использовать эту форму слишком часто. Можно обратиться к ней, например, при работе над ошибками после контрольной работы, на уроках закрепления умений и формирования навыков, на практикумах или зачётах.

Педагогу следует проинструктировать соответствующим образом и неуспевающего ученика, и ученика, который будет с ним заниматься. При большой запущенности программного материала учитель, как правило, сам проводит дополнительные занятия с учеником.

Уроки взаимообучения учащихся

Характерная особенность данных уроков – групповая работа в процессе усвоения материала на уроке (без домашних заданий), взаимопомощь и взаимопомощность учащихся.

Пример структуры урока взаимообучения.

1. Формируются команды из 4-х человек, которые выбирают командира (наиболее подготовленного ученика), штурмана и двух пилотов.

2. Перед учащимися ставится задача: освоить новый материал. Учитель объясняет материал с необходимыми демонстрациями, потом более сжато по опорным конспектам, затем ещё раз – на основе конспектов, но в ускоренном темпе.
3. После этого команды начинают действовать: сначала командир повторяет материал (задание) своим членам команды, затем принимает зачет у штурмана, командир и штурман опрашивают пилотов и, если все усвоили материал, ставят им оценки, зачеты. Команда готова к защите знаний.
4. Защита знаний проходит по-разному. Как именно – зависит от жребия-жетона, который вытаскивает командир. Если достался жетон «Делегат» – экипаж сам определяет посланца для ответа. При жетоне «Все» ответ дает каждый член команды. При жетоне «Доверие» опрос не проводится, и оценки в журнал проставляются те, что были поставлены в группах. Есть ещё жетон «Экзаменатор» – он означает, что команда командируется для приема-зачетов у других команд.
5. Учитель разрабатывает систему корректировки и проверки отметок, поставленных учащимися друг другу. Так, если командир вытянул жетон «Выбор», и на защите знаний член команды получил оценку ниже, чем заслужил в группе, оценка всех членов команды снижается на 1 балл. Это правило обеспечивает ответственность всех за одного.

Парный опрос

На уроке сначала разбирается материал, который ребята готовили дома. Отвечают самые сильные ученики. Учащиеся знают, что после этого будет парный опрос, поэтому необходимо внимательно слушать ответы учащихся, корректировать и дополнять их. После повторения материала учитель записывает на доске задания для всей группы. Учащиеся начинают отвечать друг другу. Учитель может в любой момент подключиться к работе любой пары. После ответа одного учащегося отвечает его напарник – продолжает рассказ или отвечает на вопросы. Опрос занимает 20–25 минут. Пары можно расставить так, чтобы рядом со слабым учащимся находился более сильный. Учащиеся поправляют ошибки друг друга, задают дополнительные или наводящие вопросы, комментируют ответы своих товарищей. Отметки ставят друг другу сами. Педагог может убедиться в объективности оценок, выслушивая любого из учащихся.

Еще одной из задач, которая решается при организации взаимопомощи, является создание условий, когда слабоуспевающий ученик достигает успеха в учебной деятельности.

О ситуации успеха так сказал Франсуа де Ларошфуко: «Все, что перестает удаваться, перестает и привлекать». Успех в учении – важный источник внутренних сил ребенка, рождающий энергию для преодоления трудностей при изучении любого предмета. Даже разовое переживание успеха может коренным образом изменить психологическое самочувствие ребенка. Возможность поставить цель собственной деятельности и успешно добиться её реализации формирует у школьника чувство самоуважения и желание быть успешным не только в учебе, но и жизни вообще. Успех школьнику может создать учитель, который сам переживает радость успеха. Немалую роль играет признание учебных успехов окружающими. Учитель может помочь слабоуспевающему ученику подготовить посильное задание, с которым ученик должен выступить перед классом. Важна родительская поддержка в создании и развитии у ребёнка интереса к учебному процессу. Нельзя не отметить в этой связи значение для образовательного процесса, которое имеют в современном обществе средства информационно-коммуникационных технологий.

Возможности учитывать особенности каждого ребенка, обеспечивать необходимый уровень помощи при осуществлении учебных действий позволяют сегодня считать современным инструментом гуманизации обучения **компьютер**.

С использованием системы программных средств эффективно реализуются наиболее значимые с позиции дидактических принципов методические цели:

- индивидуализация и дифференциация процесса обучения (за счёт возможности поэтапного продвижения к цели по маршрутам различной степени сложности). При этом выполняются следующие функции: уточнить, понять, усвоить, проверить, оценить, быстро просмотреть, проиграть варианты, обратиться к смежным областям и т.д.;
- осуществление контроля с обратной связью, с диагностикой ошибок и оценкой результатов деятельности;
- осуществление самоконтроля и самокоррекции;
- осуществление в процессе усвоения учебного материала тренировки и самоподготовки учащихся;
- высвобождение учебного времени.

Несомненно, современный компьютер может стать хорошим помощником для школьника в его учебной деятельности. При этом важно помнить об обратной негативной стороне увлечения компьютером, Интернетом в ущерб здоровью и развитию ребенка.

Сейчас выпускается огромное количество обучающих и логических игр по сюжетам детских сказок с современными героями: Маша и Медведь, Смешарики, Лунтик.

У многих детей существует повышенный интерес к таким героям, и то, что они видят их во время обучения, многократно повышает мотивацию ребенка к обучению.

Быстрое изучение букв, слогов, цифр, счета во время занятий с компьютером не только улучшает интеллектуальные навыки ребенка, но и создает дополнительный интерес для приобретения новых навыков использования компьютера – дополнительных функций, разнообразия игр, и так далее.

Дополнительные навыки, которые можно обучить с помощью компьютера, связаны больше с изобразительным и художественным направлением. Дети, которые любят яркие краски, любят рисовать, могут научиться использовать различные графические программы, начиная с Paint и заканчивая программой Photoshop. Дети, которые интересуются картинками, могут научиться составлять различные презентации в PowerPoint или коллажи в Picassa. Дети, которые любят музыку, могут научиться выбирать любимые песни и записывать их на диски, редактировать, и даже самостоятельно сочинять и записывать мелодии. Если воспринимать компьютер как инструмент обучения, а не как средство постоянного времяпрепровождения, то важный смысл приобретает обучение грамотному использованию компьютера с младшего возраста.

Существенную помощь для организации системной работы по предупреждению неуспеваемости и помощи слабоуспевающим учащимся может оказать применение **электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**. Опыт такой деятельности широко применяется в работе с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, что позволяет создать им условия для успешной реализации образовательных потребностей через индивидуальные образовательные траектории.

Сегодня все большую популярность приобретают **образовательные квесты**. Собственно понятие «квест» (транслит. англ. quest – поиски) и обозначает игру, требующую от игрока решения умственных задач для продвижения по сюжету. Сюжет игры может быть predetermined или же давать множество исходов, выбор которых зависит от действий игрока.

Другими словами, образовательный квест – проблема, реализующая образовательные задачи, отличающаяся от учебной проблемы элементами сюжета, ролевой игры, связанная с поиском и обнаружением мест, объектов, людей, информации, для решения которой используются ресурсы какой-либо территории или информационные ресурсы.

Образовательные квесты могут быть организованы в разных пространствах как школы, так и вне ее. Например, квесты в замкнутом помещении, в классе; квесты в музеях, внутри зданий, в парках; квесты на местности (городское ориентирование – «бегущий город»); квесты на местности с поиском тайников (гео-

кэшинг) и элементами ориентирования (в т.ч. GPS) и краеведения; web-квесты, смешанные варианты, в которых сочетается и перемещение участников, и поиск, и использование информационных технологий, и сюжет, и опережающее задание-легенда.

Участие в образовательных квестах формирует навыки взаимопомощи, взаимоконтроля.

Использованная литература

1. Комарова И.В. Интерактивное образовательное взаимодействие подростков в процессе обучения [Электронный ресурс] // Журнал «Вестник Оренбургского государственного университета». – 2012. – № 2 (138). – с. 90–96. URL: http://vestnik.osu.ru/2012_2/16.pdf
2. Работа со слабоуспевающими учащимися. [Электронный ресурс] // Презентации по педагогике. Коррекционная работа. – URL: <http://900igr.net/prezentatsii/pedagogika/Rabota-so-slabouspevajuschimi-uchaschimisja/022-Konsultanty-ucheniki.html>
3. Селевко Г.К. Педагогические технологии на основе информационно-коммуникационных средств. – М., 2005.
4. Суворова Людмила Сергеевна. Педагогические условия применения компьютерной технологии обучения в 9–11 классах современной школы (На прим. обучения иностр. яз.) [Электронный ресурс] / Библиотека диссертаций/ URL: <http://www.dslib.net/obw-pedagogika/pedagogicheskie-uslovija-primenija-kompjuternoj-tehnologii-obuchenija-v-9-11-klassah.html>
5. Никонова А.Н. Создание ситуации успеха в учебной деятельности. [Электронный ресурс] // Сайт Фестиваля педагогических идей «Открытый урок». – URL: <http://festival.1september.ru/articles/632942/>
6. Как можно использовать компьютер для обучения. [Электронный ресурс] // Авторский блог Юлии Эрц. – URL: http://autism-aba.blogspot.com/2010/02/blog-post_16.html#ixzz4911AzSR2

2.2. Обучение в сотрудничестве как способ развития мотивации учащихся, активизации их познавательной деятельности

Работа со слабоуспевающими учащимися, имеющими по различным причинам проблемы в освоении учебных предметов, выстраивается педагогами на основе детального изучения причин и с учетом различных влияющих факторов. Важно так организовать учебный процесс, жизнь учащихся в школе и в классе, чтобы вызвать и развить у учащихся внутреннюю мотивацию учебной деятельности, стойкий познавательный интерес к учению. Важную роль в постепенном переводе внешней мотивации к учению во внутрен-

нюю играет построение системы уроков (занятий) с включением **интерактивного образовательного взаимодействия** в процессе обучения.

В широком смысле, учение – это любое изменение в поведении, основанное на опыте и переработке поступившей информации. Более узко – это деятельность ученика, включенного в учебный процесс. Чтобы такая деятельность стала успешной, педагог должен стать организатором общения и сотрудничества детей, посредством которых могут быть достигнуты цели обучения. Для активизации учебной деятельности в современной школе широко применяют **методы обучения в сотрудничестве и учебной проектной деятельности**.

Обучение в сотрудничестве относится к технологиям гуманистического направления в педагогике и позволяет отстающим ученикам чувствовать себя полноправными членами класса, группы и стимулирует желание учиться.

Основная идея этой технологии – создать условия для активной совместной учебной деятельности учащихся в разных учебных ситуациях. Ученики разные: одни быстро «схватывают» все объяснения учителя, легко овладевают лексическим материалом, коммуникативными умениями, другим требуется не только значительно больше времени на осмысление материала, но и дополнительные примеры, разъяснения. Такие ребята, как правило, стесняются задавать вопросы при всем классе, а подчас просто и не осознают, что конкретно они не понимают, не могут сформулировать правильно вопрос. Если в таких случаях объединить ребят в небольшие группы (по 3–4 человека) и дать им одно общее задание, оговорив роль каждого ученика группы в выполнении этого задания, то возникает ситуация, в которой каждый отвечает не только за результат своей работы (что часто оставляет его равнодушным), но и за результат всей группы.

Поэтому слабые ученики стараются выяснить у сильных все непонятые ими вопросы, а сильные ученики заинтересованы в том, чтобы все члены группы, в первую очередь слабые ученики, досконально разобрались в материале, а заодно и сильные имели возможность проверить собственное понимание вопроса, дойти до самой сути. Таким образом, совместными усилиями ликвидируются пробелы. Это общая идея обучения в сотрудничестве.

Имеется несколько вариантов технологии обучения в сотрудничестве: обучение в команде (Student Team Learning, авт. Р. Славин), метод «Пила» (авт. Элиот Аронсон), метод «Учимся вместе» (авт. Р. Джонсон и Д. Джонсон).

- Общие принципы, на которых базируется обучение в сотрудничестве:
- взаимозависимость членов группы;
 - личная ответственность каждого члена группы за собственные успехи и успехи группы;

- совместная учебно-познавательная деятельность в группе;
- общая оценка работы группы.

Основные этапы организации деятельности следующие:

1. **Группы учащихся формируются учителем до урока**, разумеется, с учетом психологической совместимости детей. При этом в каждой группе должен быть сильный ученик, средний и слабый (если группа состоит из трех учащихся), девочки и мальчики. Если группа на протяжении ряда уроков работает слаженно, дружно, нет необходимости менять их состав (это так называемые базовые группы). Если работа по каким-то причинам не очень клеится, состав группы можно менять от урока к уроку.
2. **Группе дается одно задание**, но при его выполнении **предусматривается распределение ролей** между участниками группы (роли обычно распределяются самими учениками, но в некоторых случаях учитель может дать рекомендации).
3. **Оценивается работа** не одного ученика, а **всей группы** (т.е. оценка ставится одна на всю группу); важно, что оцениваются не только и иногда не столько знания, сколько усилия учащихся (у каждого своя «планка»). При этом в ряде случаев можно предоставить учащимся самим оценивать результаты (особенно промежуточные) своего труда.
4. **Учитель сам выбирает ученика группы**, который должен отчитаться за задание. В ряде случаев это бывает слабый ученик. Если слабый ученик в состоянии обстоятельно доложить результаты совместной работы группы, ответить на вопросы других групп, значит, цель достигнута и группа справилась с заданием, ибо цель любого задания – не формальное его выполнение (правильное/неправильное решение), а овладение материалом каждым учеником группы.

Представим варианты более подробно.

1. ОБУЧЕНИЕ В КОМАНДЕ

Этот метод уделяет особое внимание «групповым целям» (teamgoals) и успеху всей группы (teamsuccess), который может быть достигнут только в результате самостоятельной работы каждого члена группы (команды) в постоянном взаимодействии с другими членами этой же группы при работе над темой, проблемой или вопросом, подлежащими изучению. Таким образом, задача каждого ученика состоит в том, чтобы каждый участник команды овладел необходимыми знаниями, сформировал нужные навыки и при этом, чтобы вся команда знала, чего достиг каждый.

Метод STL сводится к трём основным принципам:

- а) «награды» (teamrewards) – команды (группы) получают одну на всех в виде балльной оценки, какого-либо сертификата, значка отличия, похвалы и других видов оценки их совместной деятельности. Группы не соревнуются друг с другом, так как все команды имеют разный уровень и цель, а также время на достижение цели;
- б) «индивидуальная» (персональная) ответственность каждого ученика означает, что успех или неуспех всей группы зависит от удач или неудач каждого ее члена. Это стимулирует всех членов команды следить за успехами друг друга и всей командой приходить на помощь своему товарищу в усвоении, понимании материала;
- в) равные возможности для достижения успеха означают, что каждый учащийся приносит очки своей группе, которые он зарабатывает путём улучшения своих собственных предыдущих результатов. Сравнение, таким образом, проводится не с результатами других учеников этой или других групп, а с собственными, ранее достигнутыми результатами. Это даёт сильным, средним и слабым ученикам равные возможности в получении очков для своей команды

Разновидностью такой организации групповой деятельности является **командно-игровая деятельность**. Учитель так же, как и в предыдущем случае, объясняет новый материал, организует групповую работу для формирования ориентировки, но вместо индивидуального тестирования предлагает каждую неделю соревновательные турниры между командами. Для этого организуются «турнирные столы» по три ученика за каждым столом, равные по уровню обученности (слабые – со слабыми, сильные – с сильными). Это особенно рекомендуется для уроков математики, естественно-научных дисциплин. Задания даются опять же дифференцированные по сложности. Победитель каждого стола приносит своей команде одинаковое количество баллов независимо от «планки» стола. Это означает, что слабые ученики, соревнуясь с равными им по силам учениками, имеют одинаковые шансы на успех для своей команды. Та команда, которая набирает большее количество баллов, объявляется победителем турнира с соответствующим награждением.

Другой разновидностью совместной групповой работы может служить **индивидуальная работа в команде**. Учащиеся получают индивидуальное задание по результатам проведённого ранее тестирования и далее обучаются в собственном темпе, выполняя собственную работу. В принципе разные команды могут заниматься разной деятельностью. Члены команды помогают друг другу при выполнении своих индивидуальных заданий, отмечая в специ-

альном журнале успехи и продвижение каждого члена команды. Итоговые тесты проводятся также индивидуально, вне группы, и оцениваются самими учениками (специально выделенными в группе оценщиками). Каждую неделю учитель отмечает количество проработанных каждой командой тем и заданий по программе и планам уроков, успешность их выполнения в классе и дома (домашние задания), особо отмечая наиболее выдающиеся успехи групп. Поскольку учащиеся самостоятельно следят за успешностью усвоения нового материала каждым учеником группы, у учителя высвобождается время на индивидуальную работу с отдельными группами или учениками, нуждающимися в его помощи. Такая организация деятельности особенно хорошо подходит для уроков математики.

2. МЕТОД «ПИЛА»

Учащиеся организуются в группы по 6 человек для работы над учебным материалом, который разбит на фрагменты (логические или смысловые блоки). Например, в теме «Биография выдающегося писателя или деятеля» можно выделить ранние годы жизни, первые достижения, средние и поздние годы жизни, влияние на историю. Каждый член группы находит материал по своей части. Затем ребята, изучающие один и тот же вопрос, но состоящие в разных группах, встречаются и обмениваются информацией как эксперты по данному вопросу. Это называется «встречей экспертов». Затем они возвращаются в свои группы и обучают всему новому, что узнали сами, других членов группы, те в свою очередь докладывают о своей части задания (как зубцы одной пилы). Единственный путь освоить материал всех фрагментов и таким образом узнать всю биографию данного человека – это внимательно слушать партнёров по команде и делать записи в тетрадях. Никаких дополнительных усилий со стороны учителя не требуется. Учащиеся заинтересованы, чтобы их товарищи добросовестно выполнили свою задачу, так как это может отразиться на их итоговой оценке. Отчитывается по всей теме каждый в отдельности и вся команда в целом. На заключительном этапе учитель может попросить любого ученика команды ответить на любой вопрос по данной теме.

В 1986 году Р. Славин разработал модификацию этого метода «Пила-2» (Jigsaw-2), который предусматривал работу учащихся группами в 4–5 человек (как в TGT или STAD). Вместо того чтобы каждый член группы получал отдельную часть общей работы, вся команда работает над одним и тем же материалом (например, читает всю биографию). Но при этом каждый член группы получает тему, которую разрабатывает особенно тщательно и становится в ней экспертом. Проводятся встречи экспертов из разных групп. В конце цикла все учащиеся проходят индивидуальный контрольный срез, который и оценивает-

ся. Результаты учащихся суммируются. Команда, сумевшая достичь наивысшей суммы баллов, награждается.

3. МЕТОД «УЧИМСЯ ВМЕСТЕ»

Класс разбивается на разнородные (по уровню обученности) группы по 3–5 человек. Каждая группа получает одно задание, являющееся подзаданием какой-либо большой темы, над которой работает весь класс. В результате совместной работы отдельных групп и всех групп в целом достигается усвоение всего материала. Основные принципы – награды всей команде, индивидуальный подход, равные возможности – работают и здесь.

Группа получает награды в зависимости от достижений каждого ученика. По мнению разработчиков данного метода, учитель должен уделять большое внимание вопросу комплектации групп (с учётом индивидуальных и психологических особенностей каждого члена) и разработке задач для каждой конкретной группы.

Внутри группы учащиеся самостоятельно определяют роли каждого из них в выполнении общего задания (у каждого, таким образом, своя часть, своё подзадание): отслеживания правильности выполнения заданий партнёрами, мониторинга активности каждого члена группы в решении общей задачи, а также культуры общения внутри группы. Таким образом, с самого начала группа имеет как бы двойную задачу: с одной стороны, академическую – достижение какой-то познавательной, творческой цели, а с другой – социальную или, скорее, социально-психологическую – осуществление в ходе выполнения задания определённой культуры общения. И то, и другое одинаково значимо. Учитель также обязательно контролирует не только успешность выполнения академического задания группами учащихся, но и характер их общения между собой, способ оказания необходимой помощи друг другу.

Основные идеи, присущие всем описанным вариантам, – общность цели и задач, индивидуальная ответственность и равные возможности успеха. Именно сотрудничество, а не соревнование лежит в основе обучения в группе. Индивидуальная ответственность означает, что успех всей группы зависит от вклада каждого участника, что предусматривает помощь для членов группы друг другу.

Надо также иметь в виду, что целью обучения в сотрудничестве является не только овладение знаниями, умениями и навыками каждым учеником на уровне, соответствующем его индивидуальным особенностям развития. Очень важен здесь эффект социализации, формирования коммуникативных умений. Ребята учатся вместе работать, учиться, творить, всегда быть готовыми прийти друг другу на помощь. Практически все учителя, использующие в своей

практике обучение в сотрудничестве, отмечают, что их ученики становятся друзьями не только на время выполнения общих заданий на уроке, но их доброжелательное отношение друг к другу, их симпатии и заинтересованность в успехах других переходят на их жизнь и вне школы, становятся качествами их личности. А это – уже успехи нравственного воспитания.

Главная идея обучения в сотрудничестве – учиться вместе, а не просто что-то выполнять вместе!

Успешно применяется многими педагогами и играет важную роль в активизации учебной деятельности метод проектов. Школьникам с невысокими учебными результатами проектная деятельность позволяет развивать интеллектуальные способности. Работая в команде, они выполняют задания по интересам и индивидуальным возможностям.

Учебная проектная деятельность – это интегрированное дидактическое средство развития, обучения и воспитания, которое позволяет выработать и развивать специфические умения и навыки проектирования у обучающихся, а именно учить:

- проблематизации;
- целеполаганию и планированию;
- поиску и отбору актуальной и необходимой информации и усвоению необходимого знания;
- представлению результатов своей деятельности в ходе работы;
- презентации продуктов проектно-исследовательской деятельности в различных формах и форматах;
- самоанализу и рефлексии;
- практическому применению полученных знаний в различных ситуациях.

Одним из недостатков организации самостоятельного учебного труда являются пробелы в знании правил, алгоритмов выполнения работы. Таким образом, не выучив правила, учащиеся выполняют задания, допуская много мелких ошибок, не соблюдают учебный режим. При проектной деятельности это исключается, т.к. каждый этап работы учащиеся обсуждают в группе, распределяют социальные роли, *знакомятся с требованиями выполнения определенного задания* (пример описания последовательности работы в проекте).

Проектная деятельность на уроке и во внеурочное время позволяет преодолеть интеллектуальную пассивность ребенка, снимать отрицательное отношение к интеллектуальной деятельности, создавать недостающую ученику практику интеллектуального поведения при решении теоретических и практических задач.

Иногда учителя сами ограничивают самостоятельность своих учеников при выполнении ими многих видов учебной работы. Группа неуспевающих учени-

ков из-за отсутствия познавательных и учебных интересов при этом часто остается в стороне. Наличие интереса при организации проектной деятельности способствует тому, что ученик усваивает знания не формально, а связывает приобретаемые знания с определенной проблемной ситуацией, переосмысливает с их точки зрения цели и задач, поставленных в ходе исследования по теме проекта.

Опыт организации региональных внеурочных сетевых проектов «История, культура, спорт – связь времён», «Вечные ценности», «Наше наследие» (руководитель сетевых проектов А.А. Петрова, методист РЦДО ПОИПКРО) показывает, что участников, а среди них были как успешные, так и слабоуспевающие учащиеся, привлекали проблемы и тематика предложенных проектов, основанных на конкретных актуальных событиях страны и региона, а также разноуровневые задания поискового, исследовательского и творческого характера по выбору.

«Край родной, навек любимый!» – эта строка из известной песни дала название районному сетевому учебно-исследовательскому проекту-конкурсу печорских школьников, в основу работы которого были положены три значимых события: 2013 год – год защиты окружающей среды в России, 1110 лет со дня упоминания Пскова в летописи (903), 540 лет со дня основания Псково-Печерского монастыря (1473).

Работая по определенной индивидуальной теме исследования, каждая команда отвечала на проблемные вопросы:

- Чем уникальна печорская земля?
- Что позволяет гордиться родным краем?
- Как сберечь красоту родного края?
- Каким образом можно создать интернет-портрет родных мест?
- Что привлекает гостей в Печорском районе?
- Какие главные экологические проблемы существуют сегодня?
- Как мы можем помочь сохранить привлекательность родного края?

Были определены направления исследований:

1. Красота и уникальность печорского края.
2. Охрана окружающей среды.
3. История и исторические памятники печорского края.
4. Культурное наследие нашей малой Родины.

Проект состоял из шести этапов, каждый из которых предполагал разработку определенного социально значимого продукта: *фотоальбома* и *фотогалереи*, *вики-статьи*, презентации, *видеофильма*. Каждый учащийся, работая в команде, выбирая роль по интересам и возможностям, не только выпол-

нял определенное задание, но и знакомился с проектными материалами, которые создавали участники всех команд проекта. Это способствовало развитию познавательных способностей, приобретению опыта работы с различными социальными сервисами, ИКТ-компетенции школьников.

В ходе сетевых проектов учащиеся получают навыки работы с различными информационными источниками, что существенно обогащает их теоретические знания в различных сферах, расширяет словарный запас. Поиск и отбор актуальной и необходимой информации по условиям задания развивает критическое мышление, способствует знакомству с различными точками зрения по проблеме. При этом слабоуспевающие учащиеся, работая в группе, ощущают себя успешными, что способствует дальнейшей мотивации получения новых знаний, выполнения тематических и творческих заданий.

В сетевых проектах учащихся объединяют значимые события, которым они посвящены, если участникам близки цели, понятны задачи, то задания выполняются более осознанно и с большим интересом.

Например, проект «*Вечные ценности*», посвященный 70-летию Победы в Великой Отечественной войне и Году литературы в РФ, целями которого было определено сохранение исторической памяти о Великой Отечественной войне, героях и ветеранах войны, воинских подвигах солдат Победы, патриотизме русского народа, его моральных и духовных ценностях, привлечение внимания школьников к вопросам истории развития отечественной литературы, сохранения литературно-исторического наследия и роли российской литературы в мировой художественной культуре, был очень продуктивным.

Учащимися на этапе «Юбилей Великой Победы» созданы *исторические и портретные очерки, презентации* об участниках Великой Отечественной войны, на этапе «Литература – художественная летопись поколений» *вики-статьи о литературных деятелях*, связанных с Псковским краем. На этапе «Творческая мастерская» участники проекта создали *видеофильмы* по теме исследования команды, написали *отзывы о книгах* о Великой Отечественной войне, поучаствовали в конкурсе дизайнеров, создавая *плейкасты и открытки* для ветеранов войны, написали *стихи и прозаические произведения*, создали *буклеты* по теме исследования в проекте.

Значительно развивают познавательный интерес и обогащают знания школьников коллективные работы в проекте. Фактор соревновательности способствует подробному знакомству с материалами других команд, желанию сделать лучше по содержанию и структуре, а значит есть цель найти дополнительный материал по теме. Примером этому могут служить коллективные работы:

фотогалерея «Они сражались за Родину»,

фотогалерея «Средневековые храмы Псковщины»,

презентация «Литературные места Псковщины»,
презентация «Мастера и шедевры».

Существенным показателем интеллектуального развития ребенка является уровень рефлексии, степень осознания ребенком своих действий, самого себя, своего Я, что является основным механизмом развития личности ребенка, в том числе и мотивации получения новых знаний. Для слабоуспевающих учеников этот фактор особенно значим, т.к. учащийся сам может оценить свой вклад в работу команды, почувствовать свою значимость, увидеть результат вложенного труда. На завершающем этапе проекта каждая команда обычно пишет итоговое эссе (*итоговое эссе проекта «Вечные ценности», примеры эссе проекта «Наше наследие»*), где отражаются впечатления от работы и сетевого общения, а также все участники проекта *заполняют итоговую анкету*, оценивая свой вклад в работу команды.

Приведенные примеры проектной деятельности позволяют сделать вывод, что данная форма организации работы с привлечением слабоуспевающих учащихся может быть эффективна для повышения их мотивации к познавательной деятельности, способствует формированию коммуникативных компетенций и развитию интеллекта как на уроке, так и во внеурочное время.

Использованная литература

1. *Полат Е.С.* Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учебное пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; Под ред. Е.С. Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 272 с. – ISBN 5-7695-0811-6.
2. ПскоВики – сайт педагогического сообщества Псковской области [Электронный ресурс] // Образовательный интернет-ресурс Псковского областного института повышения квалификации работников образования. URL: <http://wiki.pskovedu.ru>
3. *Полат Е.С.* О технологии обучения в сотрудничестве. [Электронный ресурс] // Сайт Чугуновой Аллы «Apprendslefrançais!». URL: <http://fralla.nethouse.ru/articles/20150>
4. Технологии дистанционного обучения [Электронный ресурс] // Сайт Междисциплинарный центра дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургского государственного университета. – URL: <http://dl.nw.ru/theories/technologies/content.html>

Глава III. Педагогическая этика как важнейшее условие эффективного взаимодействия со слабоуспевающими учащимися

Неуспешность школьников в освоении предметного содержания и универсальных учебных действий имеет в своей основе многообразие тесно связанных между собой внутренних и внешних причин. Среди них немаловажной является несоблюдение учителями классических профессиональных этических правил¹ взаимодействия с учащимися, изученных и сформулированных педагогами-исследователями и практиками, психологами, юристами.

Хочет того неуспевающий ученик или нет, но он являет собой вызов профессионализму учителя, который часто стремится его научить, но ему это не удается. Это, с одной стороны, приводит к неприятным мыслям и переживаниям, а с другой – заставляет срабатывать многочисленные механизмы психической защиты.

В последнее время всё чаще пишут о том, что каждый учитель должен правильно организовать педагогическое общение со своими учениками. Остаётся открытым вопрос о том, как это сделать. Проблемы возрастают тогда, когда налаживать педагогическое общение необходимо с теми, с кем общаться не хочется (вследствие личной неприязни, понимания своей некомпетентности или по иным причинам), т.е., как правило, именно с теми, у кого есть проблемы в обучении и поведении. Социальные психологи отмечают, что в затруднительных ситуациях общения всё большую роль в социальной перцепции начинают играть предубеждения, стереотипы и установки.

Именно предубеждения, стереотипы и аттитуды незаметно для общающегося «подменяют» образ его партнера. Затруднительные ситуации в педагогическом общении – дело рядовое, и выходит, что именно тогда, когда стоило бы пристальнее и беспристрастнее взглядеться в ребенка и понять, что с ним и как ему помочь, учительница Мария Ивановна начинает общаться не с двоичницей Машей Ивановой, а со своим стереотипным представлением о двоичнике.

Нормы педагогической этики устанавливаются на основании норм культуры, традиций советско-российской школы, Всеобщей декларации прав человека и Конвенции о правах ребенка, а также на основании конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации.

В 2012 году Департамент государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи министерства образования и науки РФ совместно с Профсоюзом работников народного образования и науки Российской Федерации

¹ Профессиональная этика – совокупность норм и правил, регулирующих поведение специалиста на основе общечеловеческих моральных ценностей, с учётом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации.

разработал и направил в субъекты Федерации для обсуждения «Модельный кодекс профессиональной этики педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность», рекомендации по организации мероприятий, направленных на разработку, принятие и применение Кодекса профессиональной этики педагогическим сообществом (см. Письмо Министерства образования и науки РФ от 6 февраля 2014 г. № 09-148)².

На основе этого документа ряд региональных, муниципальных органов управления образованием, школ и других образовательных организаций создали свои локальные акты – **этические кодексы**³, памятки и т.п., регулирующие формализованные и межличностные отношения педагогов и учащихся.

В кодексах профессиональной этики педагога как наиболее обобщенном декларативном документе разработчики обычно не выделяют специально разделы, посвященные взаимоотношениям со слабоуспевающими учащимися. Но в них сформулированы такие базовые принципы взаимодействия учителей и школьников, как человечность, справедливость, профессионализм, ответственность, терпимость, демократичность, партнерство и солидарность.

В Модельном кодексе сделан акцент на таких требованиях к педагогу, как умение создать благоприятный психологический климат, развивать и поддерживать чувство достоинства в ребенке, признавать значимость его личности, занимать позицию равноправного участника общения, применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания.

Статья 11 Модельного кодекса гласит:

«При выполнении трудовых обязанностей педагогический работник не допускает:

- а) **любого вида высказываний и действий дискриминационного характера** по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

² Письмо Министерства образования и науки РФ от 6 февраля 2014 г. N 09-148 «Модельный кодекс профессиональной этики педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также рекомендации по организации мероприятий на принятие и применение Кодекса. (pdf, 386.3KB)»/[Электронный документ]http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/4517 -сайт Минобрнауки РФ.

³ Примеры подобных актов: Кодекс профессиональной этики педагогов муниципального казенного общеобразовательного учреждения/ [Электронный ресурс] http://mouo.pav.obr55.ru/ http://skole31.ru/documents/ac/kod_etiki.pdf

- б) *грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;*
- в) *угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению* или провоцирующих противоправное поведение.

Статья 12. Педагогическим работникам следует проявлять **корректность, выдержку, такт и внимательность** в обращении с участниками образовательных отношений, уважать их честь и достоинство, быть доступным для общения, открытым и доброжелательным.

Статья 13. Педагогическим работникам рекомендуется соблюдать культуру речи, **не допускать использования в присутствии всех участников образовательных отношений грубости, оскорбительных выражений или реплик**».

В.А. Сухомлинский в своих работах сформулировал принципы взаимодействия со слабоуспевающими детьми следующим образом: «Главное – не допустить переживания этими детьми своей «неполноценности», воспрепятствовать появлению у них безразличного отношения к учебному труду, не притупить чувство чести и достоинства»⁴.

В учебных пособиях и научных исследованиях по профессиональной этике педагога конкретизированы принципы межличностных отношений педагогов и учащихся.

1. Уважение к личности учащегося

Этот принцип предполагает, прежде всего, равенство, равноправие, партнерство учителя и ученика – несмотря на разницу в положении, уровне культуры и образования, возрасте, жизненном опыте и т.д. Препятствием для установления такого партнерства является объективно существующая *зависимость* ученика от учителя – одна из профессиональных особенностей их взаимодействия.

Проявлением уважения выступает, прежде всего, *доверие*, когда педагог видит в учениках равных себе людей со своими взглядами и интересами и надеется, что и они воспринимают его так же. Доверие сопряжено с *интересом* к личности учащегося, выступающим другим проявлением уважения к ней. Интерес, как правило, начинается с *терпимости*: терпимости к самостоятель-

⁴ Сухомлинский В.А. Избранные произведения. /Под ред. Дзеверина А.Г. – Киев, 1979–1980. – Т. 1. – С. 92.

ности мышления ученика, его взглядам, внешнему виду (порой эпатирующему), его часто неординарному поведению.

Доверие к учащимся как возможная форма демократизации школьных отношений должно проявляться и в *уважении мнения учеников* о педагоге. Можно, например, в конце курса или учебного года провести письменный анонимный блиц-опрос, попросив учащихся ответить на ряд вопросов, например: «Ваше отношение к предмету? Наиболее интересные и наиболее скучные темы? Ваша оценка, замечания и пожелания педагогу?»

Еще одним проявлением уважения к личности учащегося выступает *недопустимость унижения личного достоинства ученика*.

Вместе с тем уважение проявляется и в *требовательности* к учащемуся. Требования педагога должны быть *объективно целесообразной*, т.е. выполняемое задание должно служить делу – усвоению нового материала, повторению пройденного, чистоте и порядку в школе, но ни в коем случае не должно быть наказанием или, еще хуже, проявлением самодурства учителя. Требования должны быть *доброжелательной* и выражаться, скорее, в форме полувопроса, полусовета, а не однозначного приказа. Требования должны быть *понятными* и потому учащимся всегда необходимо разъяснять, почему и для чего он должен выполнить именно это задание и как лучше его сделать. Требования должны быть *реально выполнимы* – нельзя забывать, что слишком большой объем или слишком сложное содержание работы вызывает обратную реакцию, и ученик, зная, что он все равно не справится с заданием, просто откажется его выполнять.

Еще больше нравственная культура педагога и его способность уважать своих учеников проявляется в *оценке труда учащихся*. Выставляет учитель отметки официально или «для себя» – в любом случае он *оценивает* учащихся, их поведение, знания, способности, и тогда его оценка так или иначе выступает одновременно *индексом отношения* к своим ученикам.

2. Ориентация на положительные отношения и чувства

Отношение педагога к своим учащимся зависит от его изначальных *установок* и *целей*. Если моральной установкой выступает ориентация на *субъект-субъектные* отношения с детьми, то, согласно гуманистической этике и категорическому императиву Канта, каждый ребенок является для педагога *целью* заботы, внимания, любви. При *субъект-объектной* установке ученик будет выступать для педагога *объектом* воспитания, обучения и, возможно, *средством* самоутверждения.

Отношение педагога к учащимся проявляется, прежде всего, в том, в каком соотношении в арсенале его педагогических средств находятся такие ме-

тоды и формы воздействия, как *поощрение* и *наказание*. Как известно из курса педагогики, разумное дозирование поощрения и наказания является одним из наиболее действенных методов воспитания – и семейного, и школьного.

Применительно к младшему возрасту «методика любви» в воспитании разработана американским доктором Б. Споком. Что же касается старших школьников и студентов, то здесь можно рекомендовать советы Д. Карнеги. Ведь и в условиях школы будут эффективными такие его советы, как, например, «щадите гордость человека, старайтесь как можно чаще хвалить его при всех, а критиковать наедине». Или «прежде чем покритиковать человека, похвалите его, и он постарается оправдать ваше доверие». Или «не оставляйте без внимания малейших достижений и успехов человека».

3. Разумное сочетание формальных (официальных) и неформальных («человеческих») отношений в общении педагога и учащегося».

Американский специалист Р. Бернс выделяет личностные качества, необходимые педагогу для эффективной работы и складывающиеся в своеобразную «Я-концепцию»:

- максимальная гибкость;
- способность к эмпатии, т.е. пониманию других, готовность чувственно откликаться на их нужды;
- умение придать личностную окраску преподаванию;
- установка на создание положительных стимулов для восприятия учащихся;
- владение стилем неформального, теплого общения с учащимися;
- эмоциональная уравновешенность, жизнерадостность, уверенность в себе⁵.

В Модельном кодексе профессиональной этики педагога сформулированы не только правила взаимоотношений всех участников образовательного процесса, но и предусмотрены варианты ответственности за их несоблюдение.

Для этих целей в образовательных учреждениях предполагается использовать действующие коллегиальные органы управления (педагогические советы, советы школ, управляющие советы и др.) или создавать специальные комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Наиболее эффективными мерами воздействия разработчики счита-

⁵ Банишевская О.В., Стаценко Е.Р. Методические рекомендации по изучению дисциплины «Профессиональная этика»/[Электронный ресурс]. URL: http://mshu.edu.ru/.../Профессиональная_этика.doc – сайт ФГБОУ ВПО «МГТУ».

ют учет решений этих органов «при проведении аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности, при применении дисциплинарных взысканий в случае совершения работником, выполняющим воспитательные функции, аморального проступка, несовместимого с продолжением данной работы, а также при поощрении работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности».

Взяв за основу базовые идеи Кодекса, многие школы создают положения⁶ по работе педагогических коллективов со слабоуспевающими учащимися, которые имеют статус локальных нормативных документов. В их структуру разработчики включают в первую очередь регламентацию необходимых действий учителей, ориентированных на помощь школьникам, имеющим проблемы с овладением знаниями и УУД.

Чтобы свести к минимуму нарушения норм профессиональной этики и применение подобных мер воздействия, в ряде школ коллективы при содействии психологов создают памятки по работе со слабоуспевающими учениками, основанные на принципах гуманистической педагогики и требованиях Модельного кодекса.

В них разработчики включают правила взаимодействия с учениками, разработанные психологами, методические рекомендации по применению отдельных методических приемов и технологий, алгоритмы выхода из сложных ситуаций на уроке.

Примеры подобных Памяток представлены на портале «Социальная сеть работников образования»⁷.

Использованная литература

1. Андреев, В.И. Педагогическая этика: инновационный курс для нравственного саморазвития / В.И. Андреев. – Казань: Центр инновационных технологий, 2012.
2. Лаврентьева, Н.Б., Нечаева, А.В. Педагогическая этика / Н.Б. Лаврентьева, А.В. Нечаева. – Барнаул: изд-во АлтГТУ, 2010.

⁶ Положение о работе педагогического коллектива со слабоуспевающими учащимися и их родителями http://sch105.pskovedu.ru/?project_id=5699&pagenum=27094/[Электронный ресурс] – сайт МБОУ «Насвинская средняя школа» Новоскольнического района Псковской области.

⁷ Портал Социальная сеть работников образования; раздел, связанный с поддержкой педагогов в работе со слабоуспевающими учащимися. [Электронный ресурс]. URL: <http://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/materialy-mo/2014/01/01/pamyatka-po-rabote-so-slabouspevayushchimi/>

Приложения

Памятка учителя по работе со слабоуспевающими школьниками⁸

1. Учитель в системе должен создавать специальные ситуации успеха.
2. При опросе слабоуспевающим школьникам давать примерный план ответа, разрешать пользоваться планом, составленным дома,
3. Больше времени отводить на подготовку к ответу у доски, делать предварительные записи, пользоваться наглядными пособиями и пр.
4. Задавать слабоуспевающим школьникам наводящие вопросы, помогающие последовательно излагать материал.
5. Периодически проверять усвоение материала по темам уроков, на которых ученик отсутствовал по тем или иным причинам.
6. В ходе опроса и при анализе его результатов обеспечивать атмосферу доброжелательности.
7. В процессе изучения нового материала внимание слабоуспевающих учеников концентрировать на наиболее важных и сложных разделах изучаемой темы, учитель чаще обращается к ним с вопросами, выявляющими степень понимания учебного материала, стимулируя вопросы учеников при затруднении в усвоении нового материала.
8. В ходе самостоятельной работы на уроке слабоуспевающим школьникам даются задания, направленные на устранение ошибок, допускаемых ими при ответах или в письменных работах.
9. Отмечаются положительные моменты в их работе для стимулирования новых усилий, отмечаются типичные затруднения в работе и указываются способы их устранения, оказывается помощь с одновременным развитием самостоятельности в учении.
10. При организации домашней работы для слабоуспевающих и неуспешных школьников подбираются задания по осознанию и исправлению ошибок: проводится подробный инструктаж о порядке выполнения домашних заданий, о возможных затруднениях, предлагаются (при необходимости) консультации, даются задания по повторению материала, который потребуется для изучения новой темы.
11. Объем домашних заданий рассчитывается так, чтобы не допустить перегрузки.

Памятка «Психотерапия неуспеваемости»

1. *Не бить лежачего.* Оценку своих знаний учащийся уже получил и ждет спокойной помощи, а не новых упреков.
2. *Не более одного недостатка в минуту.* Избавляя человека от недостатков, знайте меру. Иначе человек станет нечувствительным к Вашим оценкам. По возможности выберите из множества недостатков тот, который особенно непереносим, который хотите ликвидировать в первую очередь, и помогайте бороться с ним.
3. *За двумя зайцами погонишься.* Начните с ликвидации тех учебных трудностей, которые в первую очередь значимы для самого учащегося.
4. *Хвалить исполнителя, критиковать исполнение.* Оценка должна иметь точный адрес. Критика должна быть как можно более безличной.
5. *Сравнивайте сегодняшние успехи учащегося с его собственными вчерашними неудачами.* Даже самый малый успех – это победа над собой, и она должна быть замечена и оценена по заслугам.
6. *Не скупитесь на похвалу.* Выделите из потока неудач крошечный островок, соломинку успеха, и возникнет плацдарм, с которого можно вести наступление на незнание и неумение.
7. *Соблюдайте технику оценочной безопасности.* Оценивать деятельность подробно, дифференцированно. Возникает деловая мотивация учения: «Еще не знаю, но могу и хочу знать».
8. *Ставьте перед учащимися предельно конкретные и реальные цели.* Не искушайте его невыполнимыми целями.
9. *Учащийся не объект, а соучастник оценки.* Умение оценивать себя самостоятельно – главное средство преодоления учебных трудностей. Приучение к самооценке начните с ее дифференциации. Отдельной отметки заслуживают красота, скорость выполнения работ, ошибки за невниманье и ошибки «на правила», своевременное выполнение задания.
10. *Сравнивайте достижения.* Оценка должна выражаться в каких-либо зримых знаках: графиках, таблицах, которые помогут сравнить вчерашние и сегодняшние достижения учащегося.

Источник: <http://aneks.spb.ru/nachalnaia-shkola-pedagogicheskie-tehnologii/rabota-s-neuspevaiushchimi-uchashchimisia-v-nachalnoishkole.html>

⁸ Памятка учителя по работе со слабоуспевающими школьниками/[Электронный ресурс]. URL: <http://www.liceum9.ru/index.php/2010-09-03-04-26-44/1790-pamjatka-uchitelja-po-rabote-so-slabospevajuschimi-shkolnikami> - сайт МАОУ «Лицей № 9 «Лидер»» г. Красноярска.

Полезные ссылки

- Система помощи и программы преодоления затруднений в обучении в ГБОУ СОШ № 2098 г. Москвы.
http://sch2098s.mskobr.ru/conditions/social_no-psihologicheskaya_sluzhba/sistema_pomowi_i_programmy_preodoleniya_zatrudnenij_v_obuchenii_v_gbou_sosh_2098/
- Психолого-педагогический практикум. Коррекционно-развивающая работа. Локалова Н.П. 120 уроков психологического развития младших школьников (Психологическая программа развития когнитивной сферы учащихся I–IV классов).
<http://nsportal.ru/vuz/psikhologicheskie-nauki/library/2013/04/02/korreksionno-razvivayushchaya-rabota-lokalova-np-120>
- Неудача ученика глазами одноклассников, учителей и родителей. Статья, полезная для педагогов.
<http://psyjournals.ru/psyedu/2004/n3/Meshcherjakova.shtml>
- Учитель с навыками супергероя. На подходе – новый профстандарт учителя. Как эти реформы отражаются на детях и учителях? Рассуждает Ирина Широкова, педагог-психолог Новинской сельской школы Богородского района Нижегородской области.
http://edumsko.ru/advised_reads/10222
- Привычки, которые помогут ребенку хорошо учиться.
<http://www.vospitaj.com/blog/privyichki-kotorye-pomogut-vashem-rebenku-khorosho-uchitsya/>
- Соколова О.И. Работа с неуспевающими учащимися в начальной школе.
<http://aneks.spb.ru/nachalnaia-shkola-pedagogicheskie-tekhnologii/rabota-s-neuspevaiushchimi-uchashchimisia-v-nachalnoi-shkole.html>

Рекомендуем прочитать

- Блонский П.П.* Школьная успеваемость //Избранные педагогические произведения. – М., 1961.
- Блонский П.П.* Неудачающий школьник 1 ступени // На путях к новой школе. – 1928. – № 1.
- Локалова Н.П.* Школьная неуспеваемость: причины, психокоррекция, психопрофилактика: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2009.
- Локалова Н.П.* 120 уроков психологического развития младших школьников. Психологическая программа развития когнитивной сферы учащихся 1–4 классов. – Ч.1. Книга для учителя. Ч.2 Материалы к урокам. – М.: Ось-89, 2008.
- Монина Г.Б., Панасюк Е.В.* Тренинг взаимодействия с неуспевающим учеником. – СПб, Речь, 2010.
- Эльконин Д.Б., Драгунова Т.В.* Исследование возрастных и индивидуальных особенностей младших подростков методом наблюдения // Возрастные и индивидуальные особенности младших подростков / Под ред. Д.Б. Эльконина, Т.В. Драгуновой. – М., 1967.

Оглавление

Глава I. Психолого-педагогические основы неуспеваемости. Понятие «слабоуспевающий ученик». Причины появления слабоуспевающих детей.....	3
Глава II. Как можно преодолеть школьную неуспеваемость?.....	12
Глава III. Педагогическая этика как важнейшее условие эффективного взаимодействия со слабоуспевающими учащимися.....	28
Приложения	34

Учебно-методическое пособие

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ ШКОЛЬНОЙ НЕУСПЕВАЕМОСТИ

СЕРИЯ «УЧИТЕЛЮ ОБ УЧЕНИКЕ И УЧЕНИИ»

Составители:

Алексеева Надежда Анатольевна, **Никитенок** Игорь Леонидович,
Пасман Татьяна Борисовна, **Петрова** Антонина Александровна

Редактор серии *Л.К. Фомичева*

Ответственный за выпуск *И.Н. Щигорева*

Корректор *Е.Г. Тарасова*

Компьютерная верстка *Т.В. Бубновой*

Подписано к печати 18.07.2016.

Формат 60x84 1/16. Печать офсетная. Усл. печ. л. 2,43.

Тираж 350 экз. Заказ № 29.

Псковский областной институт повышения квалификации работников образования.

Участок малой полиграфии ПОИПКРО. 180000, г. Псков, ул. Гоголя, 14.

Факс: (8112) 66-27-93; E-mail: org1069@pskovedu.ru